

## Общи условия

### Към договор за обслужване на ползватели на ваучери за храна на електронен носител Фидуция

#### 1. ДЕФИНИЦИИ

В настоящите Общи условия, посочените термини и определения с главна буква, имат значението, посочено в точката, независимо дали са използвани с единствено или множествено число.

- 1.1. **Оператор** е "Фидуция" АД (Фидуция), вписано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 131319029 издател и страна по Договор с доставчик за обслужване на ползватели на ваучери за храна на електронен носител Фидуция.
- 1.2. **Доставчик** е страна по Договора за обслужване на ползватели на ваучери за храна на електронен носител Фидуция.
- 1.3. **Ваучери за храна на електронен носител** са платежни инструменти, които могат да бъдат използвани само по ограничен начин и отговарят на условията по чл. 2, ал. 1, т. 11, буква "в" от Закона за платежните услуги и платежните системи, предоставени чрез работодателя на работниците и служителите, включително на тези по договори за управление, които се използват за заплащане на храна и хранителни продукти в ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, включително магазини за хранителни стоки, супермаркети, хипермаркети, туристически обекти и други, осъществяваща дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните и Закона за туризма, съгласно сключен договор за обслужване с оператора. Ваучерите за храна на електронен носител не са електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи. Електронен носител може да бъде физически електронен носител или виртуален електронен носител и се зарежда само с ваучери за храна от Оператора.
- 1.4. **Карта** е платежен инструмент с логото на "Фидуция" АД и на Платежна картова схема. Тя е персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, КВК, ПИН или други подобни характеристики, със или без имена на картодържателя (неперсонифицирана с име).
- 1.5. **Платежна картова схема** означава единен набор от правила, практики, стандарти и/или насоки за прилагане относно изпълнението на платежни операции, свързани с карти, които е отделен от всяка инфраструктура или платежна система, поддържаща функционирането му, и включва всеки определен орган, организация или субект за вземане на решения, отговарящ за функционирането на схемата.
- 1.6. **Трансакция** е всяко извършване на плащане чрез Картата в Търговски обект.
- 1.7. **ПИН** е персонален идентификационен номер на Картата.
- 1.8. **ПОС (POS Terminal)** е устройство, чрез което се извършват плащане на стоки и услуги, справочни и други операции чрез използване на картата.
- 1.9. **Виртуален ПОС (Virtual POS Terminal)** е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки, плащане на хранителни стоки и разрешени услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим онлайн.
- 1.10. **PAN** е уникален номер, който идентифицира Картата и се намира на лицето ѝ.
- 1.11. **КВК** представлява код за сигурност на картата. Това е трицифрен код изписан на лицето на Картата.
- 1.12. **Дата на валидност** е датата (месец и година) до която Картата е валидна. Валидността е изписана на лицето на Картата.
- 1.13. **Продукт** включва Ваучер за храна на електронен носител Фидуция, както и нови продукти на "Фидуция" АД, за които Доставчикът ще бъде писмено уведомен при условията на подписания Договор за обслужване на ползватели на ваучери за храна на електронен носител Фидуция и настоящите общи условия.
- 1.14. **Търговски обект (мрежа)** представлява списък от обекти, с които "Фидуция" АД има сключен договор за прием на ваучери за храна на електронен носител Фидуция.
- 1.15. **Интернет страница** означава [www.fidutsia.com](http://www.fidutsia.com).
- 1.16. **Конфиденциална информация** означава, но не се ограничава до всички клаузи на сключените договори, както и всякаква информация с частен, таен или поверителен характер, под каквато и да е форма, свързана с бизнеса, финансовото състояние, технологията, дизайните и/или продуктите на всяка от страните, предоставена или разкрита на другата страна, или която е станала известна по друг начин, независимо дали е отбелязана или обозначена като поверителна.

#### 2. ДОГОВОРИ. СКЛЮЧВАНЕ. ИЗМЕНЕНИЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 2.1. Договор може да бъде сключен след постигнато съгласие между страните ("Фидуция" АД и Доставчик), като бъде подписан собственоръчно, с КЕП или

електронно чрез услугите на лицензиран доставчик на удостоверителни услуги в ЕС.

- 2.2. Страните се съгласяват, че правната сила на електронния подпис и на усъвършенствания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.
- 2.3. Договорите могат да се изменят по взаимно съгласие на страните с подписване на анекс.
- 2.4. Договорът може да се измени едностранно от Оператора при промяна на такси и възнаграждения от страна на "Фидуция" АД или при промени на нормативната база, касаещи прилагането на договора. В тези случаи Операторът изпраща писмено уведомление до адреса за кореспонденция (включително на имейл адреса, предоставен за контакт), посочен в Договора. Доставчикът може да възрази в 30-дневен срок от получаването му. При липса на възражение в срок, се приема, че Доставчикът се е съгласил с предложената промяна.
- 2.5. При промени на нормативната база, за които Доставчикът следва да бъде информиран, но които не водят до едностранна промяна на клаузите на договора, Операторът изготвя уведомление с информационна цел и го изпраща на Доставчика по имейл или поща.
- 2.6. Договорът се прекратява при:
  - 2.6.1. Отнемане на разрешението на Оператора от Министъра на финансите;
  - 2.6.2. При обявяване в несъстоятелност или ликвидация на някоя от страните;
  - 2.6.3. При обективна невъзможност за изпълнение, договорът се разваля по право;
  - 2.6.4. С тримесечно предизвестие от всяка една от страните.
- 2.7. При неизпълнение на Доставчика на законоустановените условия, предвидени в нормативните документи относно ваучери за храна на електронен носител или на задължения, поети по сключен с "Фидуция" АД договор, от Оператора без предизвестие.

#### 3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

##### А. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

- 3.1. Операторът запазва правото си да променя всички такси, комисионни и възнаграждения, като отправя писмено предизвестие до Доставчика в срок до 30 дни преди влизането в сила на тези промени. Ако Доставчикът не направи писмено възражение в посочения срок, промяната влиза в сила автоматично.
- 3.2. **Права и задължения на оператора във връзка с ваучер за храна на електронен носител Фидуция**
  - 3.2.1. Операторът е длъжен да изплати на доставчика номиналната стойност на всяка трансакция с карти, заредени с ваучери за храна на електронен носител Фидуция, посредством национални и/или международни платежни схеми съгласно правилата на съответната схема;
  - 3.2.2. Операторът има право да получи възнаграждение за услугата по обслужване на трансакциите, както и предвидените в договора такси при условията и сроковете, уговорени в него.

##### Б. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

##### 3.3. Права и задължения на доставчика във връзка с всички ваучери и карти

- 3.3.1. Доставчикът има право да получи номиналната стойност на извършените трансакции с карти в сроковете и при условията на договора и общите условия.
- 3.3.2. Доставчикът е длъжен:
  - 3.3.2.1. да продава стоки по цени, обявени в съответния търговски обект, без да включва надценка или да коригира цените с размера на възнаграждението и таксите по т. б и т. 9 от договора;
  - 3.3.2.2. да спазва всички изисквания на нормативната уредба;
  - 3.3.2.3. да извършва обучение на персонала си по приемането на разплащания с картите;
  - 3.3.2.4. да постави на видни места предоставения му от Оператора знак /символ, лого/ за да обозначи обекта като приемащ съответните продукти;
  - 3.3.2.5. При работа в повече от един търговски обект Доставчикът е длъжен да предостави на Оператора подробен списък на обектите си с адрес, телефон, e-mail, лице за контакти и уникален идентификационен номер на ниво платежна схема Merchant ID (MID). Доставчикът е длъжен във всичките си обекти да осигури условия за изпълнението на договора;
  - 3.3.2.6. да уведоми незабавно Оператора при настъпване на промени в обстоятелствата по договора, в това число, но не само: промяна относно регистрацията му по ЗДДС, закриване или откриване на нов търговски обект, промяна на посочените в договора адреси за кореспонденция и др.
- 3.3.3. Доставчикът е отговорен пред Оператора за всички вреди, в това число имуществени и неимуществени, пропуснати ползи и други последици, които могат да възникнат за него в случай, че Доставчикът не е уведомил Оператора

за промяна в обстоятелствата по договора.

#### **4. НЕУСТОЙКИ**

- 4.1. При забава на Оператора при заплащане на дължимите суми по договора съгласно т. 5 от него той дължи неустойка в размер на 0.02% на ден върху просрочената сума, но не повече от 3% от нея.
- 4.2. При забава на Доставчика за заплащане на дължимите суми по договора той дължи неустойка в размер на 20 лв. за всяко забавено плащане, ако размерът на просрочената сума е до 500 лева. При забава за плащане на дължими суми над този размер, доставчикът дължи законна лихва за забава върху просрочената сума.
- 4.3. Уговорените по-горе неустойки не пречат за търсенето на обезщетения за по-големи вреди по общия ред.

#### **5. РЕАЛИЗИРАНЕ НА НОВИ ПРОДУКТИ**

- 5.1. При пускане на нов продукт /ваучер или карта, но не само/, Операторът уведомява писмено Доставчика. В случай че Доставчикът не изпрати писмен отказ за обслужване в своя/своите обект/и на ползвателите на новия вид ваучер или карта до 30 /тридесет/ календарни дни от получаване на уведомлението, то Операторът го включва към търговската си мрежа по съответния продукт.
- 5.2. Ако реализирането на новия продукт налага изменения и/или допълнения към Договора, в уведомлението по т. 5.1. Операторът посочва в какво се състои изменението/допълнението. В случай, че Доставчикът не изпрати писмено възражение до 30 /тридесет/ календарни дни от получаването му, то страните се считат обвързани от договора, заедно с посочените в уведомлението промени.
- 5.3. При непостигане на съгласие относно реализирането на нов продукт, това не засяга изпълнението на Договора по отношение на останалите продукти.

#### **6. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ**

- 6.1. Всяко плащане се счита за осъществено на датата, на която средствата са постъпили по съответната банкова сметка. Страните са длъжни да вписват в платежните документи основанието за плащане и предназначението на средствата.

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

- 7.1. Всички клаузи представляват конфиденциална информация за двете страни и не могат да бъдат разгласявани по време на действието на договорите и до две години след прекратяването им.
- 7.2. Без това да ограничава или по какъвто и да е начин да стеснява обхвата на предходния член всяка от страните в допълнение се задължава:
  - 7.2.1. да защитава и предпазва конфиденциалната информация от незаконоугодно ползване, публикуване или разкриване;
  - 7.2.2. да не копира или възпроизвежда по какъвто и да е начин (включително, но не само, да съхранява в каквато и да е компютърна или електронна система) конфиденциална информация за цели, различни от изпълнението на поетите с договора между страните задължения;
  - 7.2.3. да не разгласява финансовите параметри на сключения с "Фидуция" АД Договор и/или Анекс;
  - 7.2.4. да не използва цялата или част от конфиденциалната информация с цел нечестна конкуренция или извличане на облага за самия него или за трети лица, включително за да получи търговски или други предимства в своя полза или в полза на трето лице или по начин, който уврежда или би могъл да увреди пряко или непряко другата страна.

#### **8. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

- 8.1. "Фидуция" прилага политики и правила за обработка и защита на лични данни. Политиката за поверителност и защита на личните данни на "Фидуция" АД е публикувана на интернет страницата [www.fidutsia.com](http://www.fidutsia.com).

8.2. Всички лични данни, предмет на настоящия Договор, които се събират и обработват от "Фидуция" АД, се предоставят от Доставчика при или по повод предоговорни отношения и водене на преговори и изпълнение на договорни задължения.

8.3. "Фидуция" АД взема всички необходими мерки съгласно чл. 32 от Регламент (ЕС) 2016/679, за да гарантира сигурността на обработваното на личните данни.

8.4. Данните се обработват и съхраняват от "Фидуция" АД при спазване на нормативните изисквания, политика за поверителност и защита на личните данни на "Фидуция", публикувана на корпоративната интернет страница и групови и корпоративни политики и правила за обработка и защита на лични данни.

#### **9. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

9.1. Възникналите спорове по договорите ще се решават по споразумение в 30-дневен срок.

9.2. Когато спорът не може да се разреши със споразумение, следва да се отнесе към компетентния съд в гр. София, по реда на българското законодателство.

#### **10. ВАЛИДНОСТ И ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящите Общи условия са в сила от 30.08.2024 г.

10.2. Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни и допълвани по всяко време от "Фидуция" АД. Спрямо заварените договорите измененията и допълненията в общите условия влизат в сила след съобщаване по реда на т. 2.4. Насрещната страна по договор с "Фидуция" АД е длъжна да се запознае внимателно с актуалната версия на Общите условия.

10.3. В случай, че някоя от разпоредбите на тези Общи условия е, или стане недействителна в своята цялост, или само частично, това няма да окаже влияние върху действителността и приложимостта на останалите разпоредби на тези Общи условия.